



משטרת ישראל
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

מספר נוהל קודם: 70.047			נהלי אג"מ
מספר: 220.70.42	תת-פרק: מתנדבים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: הפעלת מתנדבים ביחידות התנועה			תאריך פרסום: 21/01/2024
			תאריך תחילה: 21/01/2024
			תאריך ביטול:
			נוסח: 3

1. כללי

- א. **מהות הנוהל** – נוהל זה עוסק בגיוס והפעלת יחידות מתנדבי התנועה במשא"ז.
- ב. **רעיון מרכזי** – המתנדבים יפעלו ביחידות, בהתאם לתפקידי המתנדבים תחת הפיקוד הטריטוריאלי, ולפי התחום המקצועי של ההתנדבות. הפעלת המתנדבים תהיה לרוב במשולב עם יחידות המשטרה והשוטרים.

ג. **עקרונות מנחים**

- 1) גיוס יתבצע כמפורט בנוהל אג"מ מס' 220.70.01 "גיוס מתנדבים למשא"ז" (שרוול את"ן).
- 2) תבחינים ייחודיים לכל יחידת תנועה, מפורטים בנספחים המצורפים.
- 3) גריעה תתבצע עפ"י נוהל אג"מ מס' 220.70.14 – "גריעת מתנדב וסיום התנדבות במשא"ז".
- 4) הפעלה מבצעית תתבצע עפ"י נוהל אג"מ מס' 220.70.12 "הוצאת מתנדב לפעילות במשא"ז".
- 5) קידום סק"מים/קצונה יתבצע בהתאם לנוהל אג"מ מס' 220.70.44 – "מיון, מינוי וקידום סגל קבע מתנדב (סק"ם) במשא"ז".
- 6) הבסיס החוקי להפעלת מתנדבי תנועה במשא"ז – תקנות המשטרה (המשמר האזרחי), התשנ"ז – 1996 טור א' בתוספת הראשונה, סעיף 7 – סיוע ליחידות התנועה של המשטרה בתפקידים האלה:

(א) הכוונת תנועה;

(ב) אכיפת דיני התעבורה;

(ג) טיפול ראשוני בתאונות דרכים;

ד) רישום והמצאה של הודעות תשלום קנס ומסירת הזמנות לדין בעבירות תעבורה שקבע ראש מחלקת התנועה.

ד. **אחריות מקצועית לנוהל** – אגף התנועה (רמ"ד מתנדבים את"ן/ק' את"ן מחוז).

2. פירוט השיטה

א. הקמת יחידה

1) בחינת הצורך והיתכנות

- א) קיום יחידה משטרתית מקבילה, שתהווה הגורם המקצועי שיגדיר את הצרכים.
- ב) קביעת תבחיני הגיוס וההכשרה.
- ג) בהיעדר יחידה משטרתית מקבילה, יבחן הצורך הייעודי להקמת היחידה והיתכנות מבחינת בסיס חוקי, תפיסת הפעלה, עלויות הקמה ואחזקה, הכשרה, פיקוח מקצועי והפעלה שוטפת.
- ד) אישור הקמת יחידה חדשה יינתן על ידי ק' אג"ם מחוז (בתיאום ק' את"ן מחוזי ורע"ן מתנדבים) ורמ"ח מתנדבים, תוך העברת נימוקים מפורטים ומשמעויות.

2) הקמת יחידת מתנדבי תנועה בתחנה חדשה

- א) ק' אג"ם תחנה יגיש בקשה מפורטת חתומה על ידו ועל ידי מ' התחנה לק' אג"ם מחוזי באמצעות רע"ן מתנדבים מחוז/ק' את"ן מחוז.
- ב) הבקשה תכלול את המרכיבים האלה:
 - 1) הגדרת הצורך המבצעי בהקמת יחידת מתנדבי תנועה בתחנה.
 - 2) הגדרת יכולות ההפעלה של היחידה במסגרת משאבי התחנה.
 - 3) ייעוד ותפקידי היחידה.
 - 4) תבחיני גיוס ייחודיים במידת הצורך.
 - 5) הגורם המשטירתי האחראי להפעלת היחידה.
- ג) ק' אג"ם מחוזי יבחן את הבקשה, ויחליט אם להעבירה לק' אג"ם את"ן להמלצה ולאחר מכן לאישור רמ"ח מתנדבים.
- ד) בהינתן אישור ק' אג"ם מחוז ורמ"ח מתנדבים להקמת היחידה, מחלקת מתנדבים תגדיר את היחידה כאורגן חדש במערכת המחשוב.
- ה) תהליך הקמת יחידה חדשה באגף התנועה, ינוהל על פי המתווה הנ"ל על ידי ק' אג"ם את"ן מול רמ"ח מתנדבים ובאישור סופי של ר' את"ן.

3) מבנה היחידה

לכל יחידה ימונה סגל קבע מתנדב האחראי לארגון הכוח וזימון המתנדבים לפעילות (על פי נוהל אג"ם מס' 220.70.44 – "מיון, מינוי וקידום סק"ם במשא"ז"). ראשי צוותים ימונו על פי גודל היחידה, כאשר לכל הפחות יהיו 20 מתנדבים בצוות.

ב. הדרכה והכשרה

- 1) הכשרת המתנדבים תבוצע ביחידות השטח באחריות ק' מתנדבים יחידה, בפיקוח ושילוב מדריכים מתחום מתנדבים במכללה, ועל פי תיקי יסוד ותכניות הכשרה שנבנו על ידי מח' תוה"ד

והמכללה.

(2) יחידות שנדרש ליצור להם הכשרה חדשה: תועבר בקשה על ידי ק' מתנדבים את"ן אל מ' מגמת שיטור ומתנדבים במכללה הלאומית, לבניית תיק יסוד להכשרת המתנדבים בצירוף מסמך, המגדיר את ייעוד היחידה ותפקידה (העתק מהבקשה יועבר לידיעת רמ"ד מתנדבים במחלקה).

(3) הדרכות תוך תפקיד יתבצעו אחת לחציון, באחריות ק' מתנדבים/היחידה – הדרכה אחת בת 3 שעות לפחות בכל חציון.

(4) תיעוד ההכשרה

- (א) בוגרי ההכשרה - יקבלו תעודת סיום ההכשרה ליחידה אליה מיועדים.
- (ב) העתק מהתעודה יוזן במערכת ERP כולל קוד הכשרה על ידי המב"ס.
- (ג) נושאי הכשרה תוך תפקיד ומועדי הביצוע יצינו על ידי המב"ס בתיק אישי במערכת המחשוב.

ג. הפעלה

(1) ייעוד מתנדבי התנועה: סיוע למשטרת ישראל בפעולות הכוונה, אכיפה וטיפול באירועים בתחום התנועה.

(2) עקרונות הפעלה

- (א) בפעילות עם שוטר מהיחידה, ישולב מתנדב תנועה בוגר הכשרה שלב א' לפחות.
- (ב) בפעילות עצמאית של צוות מתנדבי תנועה – 2 מתנדבי תנועה בניידת, כאשר לפחות אחד מהם הוא בוגר הכשרה שלב ב'.
- (ג) לא יפעלו 2 מתנדבי תנועה שלב א' לבד במשימות תנועה!
- (ד) מתנדב תנועה לא יפעל עם שח"ס או עם שוטר מ.צ.
- (ה) הפעלה תהיה בכפוף למגבלות ההפעלה הכלליות החלות על מתנדבי המשא"ז.

ד. כפיפות ואחריות

- (1) **אחריות פיקודית מבצעית**: יחידת המתנדבים תוכפף ותופעל מבצעית על ידי פיקוד תחנות במחוזות ויחידות תנועה ארציות תחת מפקדי יחידות באת"ן.
- (2) **אחריות לבניין הכוח**: באחריות ק' המתנדבים - גיוס, מיון, הכשרה ושימור המתנדבים.

3. מנהלה

- א. המתנדבים מחויבים בלבישת מדים בעת פעילותם, וינופקו להם סמלי המשטרה לרבות תג שמי, (למתנדב לא ינופקו נעליים והוא נדרש לפעול עם נעליים שחורות).
- ב. המתנדבים יצוידו בצידוד משטרתי תקני כפי שמנופק על ידי מח' מתנדבים ואת"ן.
- ג. יוקצה ליחידה רכב מבצעי במסגרת הפעילות ממקורות היחידה.
- ד. **להדגיש**: חל איסור למתנדבים לפעול עם ציוד שאינו משטרתי.

4. פיקוח ובקרה

א. עיתוי – במסגרת תכנית הבקרה השנתית.

ב. נושאים לבקרה ביחידות התנועה בכל הרמות (תחנה/מרחב/מחוז/אגף):

- 1) תכנית עבודה.
- 2) סיווג ושיוך מתנדב על פי סוגי היחידות כולל הזנה במערכת ERP.
- 3) הכשרה מקצועית.
- 4) קיום מטווה אחת לשנה בנשק ארוך קנה ובאקדח (למי שנושא אקדח) והדרכה תוך תפקיד אחת בחציון.
- 5) אופן הפעלה.
- 6) הזנת פעילויות במערכת הממוחשבת.
- 7) ניהול תיק אישי.
- 8) אחוזי הפעלה.
- 9) חריגי גיל.
- 10) מצבה מול תקינה.
- 11) נושאים נוספים על פי צרכים, הנחיות ושיקול דעת.

נספחים

- | | |
|-----------|---|
| נספח א' - | מתנדבי תנועה שלב א' |
| נספח ב' - | מתנדבי תנועה שלב ב' |
| נספח ג' - | תהליך מתן היתר והכשרת מתנדבים, לעבודה במערכת "דרך המלך" ובמערכת "רישום דוחות תנועה" |
| נספח ד' - | מתנדבי ימ"ר את"ן |
| נספח ה' - | מתנדבי משל"ט את"ן |
| נספח ו' - | סיוע מתנדבי משא"ז בהדרכת זה"ב בבתי ספר |
| נספח ז' - | הפעלת מתנדבי תנועה במנהל תנועה ירושלים (מנת"י) |
| נספח ח' - | הפעלת מתנדבי משא"ז את"ן לסיוע בהתמודדות במצבי מצוקה בנהיגה |

מתנדבי תנועה שלב א'

1. כללי

מתנדבי התנועה יסייעו ליחידות התנועה במשטרת ישראל, מתנדב תנועה אשר הוסמך כמתנדב תנועה שלב א', יופעל כמתנדב שני לשוטר תנועה בניידת תנועה.

2. מטרה

מטרת נספח זה היא להגדיר את היעוד והשיטה של הפעלת מתנדבי התנועה בוגרי הכשרה – שלב א'.

3. השיטה

א. שלבי הגיוס – כמפורט בנוהל גיוס מתנדבי משא"ז (ליחידות יח"ם תנועה) כולל בדיקת נושא רישומי התעבורה של המועמד כמוגדר בנוהל גיוס.

ב. הכשרת תנועה

1) הכשרה בסיסית (קוד – 15300) ולאחר הכשרת יח"ם תנועה שלב א' על פי תיק יסוד קורס יח"ם תנועה שלב א' (קוד – 15441).

2) ההכשרות יבוצעו על ידי יחידות השטח בסיוע ופיקוח תחום מתנדבים במכללה.

3) הכשרת יח"ם תנועה שלב א' - מכילה את הנושאים המרכזיים בתחום התנועה כגון טיפול בת.ד, זיהוי עבירות תנועה, הכוונת תנועה וכדומה.

ג. הפעלה: בצמוד לשוטר תנועה או מתנדב תנועה בוגר הכשרה שלב ב', לשם סיוע בטיפול באירועים.

ד. לבוש: המתנדבים יפעלו עם מדיום ובהופעה תקינה.

מתנדבי תנועה שלב ב'

1. כללי

- א. מתנדבי היחידה יסייעו ליחידות השטח בטיפול עצמאי באירועי תנועה, בהתאמה להסמכתם.
- ב. מתנדב תנועה אשר הוסמך כמתנדב שלב ב', יהיה מוסמך לכתוב דוח תנועה ולהפעיל ניידת עם מתנדב שלב א' או שלב ב'.

2. המטרה

מטרת נספח זה היא להגדיר ולפרט את אופן ההפעלה ותנאי הקבלה למסלול הפעלת מתנדבי תנועה שלב ב'.

3. השיטה

- א. תנאי קבלה לקורס מתנדבי תנועה שלב ב'
- בוגר תנועה שלב א', פעילות בתנועה של שישה חודשים וביצוע 72 שעות פעילות, לפחות.
- ב. ההדרכה וההכשרה
- האימונים יתבצעו על ידי יחידות השטח לפי המפורט בתיק היסוד קורס יח"ם תנועה שלב ב' (קוד הכשרה – 15442) בפקוח מגמת מתנדבים במכללה.
- ג. כפיפות ואחריות
- 1) בתחנה – בנין הכוח באחריות רכז מתנדבים, האחריות להפעלה על ידי רכז תנועה.
- 2) באת"ן – בנין והפעלת הכוח באחריות מב"ס/מש"ק תנועה ימת"א/מתנ"א.
- ד. פעילות היחידה ומתנדביה
- 1) המתנדבים בוגרי שלב ב' יפעלו בכל התחום הטריטוריאלי המטופל על ידי הפיקוד המקומי.
- 2) המתנדבים יפעלו בזוג או יותר. לפחות אחד מהם צריך להיות בוגר הכשרת יח"ם תנועה שלב ב'.
- 3) חובת ר' משמרת/ק' ממונה, לתדרך את המתנדבים באופן מפורט וברור לקראת היציאה לפעילות.
- ה. אירועים לטיפול על ידי מתנדבי תנועה בוגרי הכשרה שלב ב'
- חניך אשר עבר בהצלחה את המבחן, יקבל תעודת הסמכה "מתנדב תנועה (ית"ם) שלב ב'", ויהיה מוסמך לעשות את הדברים האלה:
- 1) כתיבת דו"ח תנועה (על פי מדיניות ר' את"ן) - בכפוף לחניכה ובאישור מפקדים.
- 2) הפעלת ניידת עם מתנדב שלב א' או שלב ב', במשימות אכיפה וטיפול באירועי תנועה:
- א) טיפול בת"ד;
- ב) מפגעים בכביש;
- ג) חפץ חשוד;
- ד) סיכון חיי אדם;

ה) רכב משתולל ;

ו) רכב תקוע/חוסס נתיב ;

ז) הכוונת תנועה בצומת מרומזר/לא מרומזר.

ו. הסייגים בהפעלת מתנדבי יח"ס תנועה שלב ב' באופן עצמאי הם אלה :

- 1) לא תופעל ניידת עצמאית המורכבת ממתנדב שלב ב' ושוטר שח"ס.
- 2) ניידת עצמאית תנועה תורכב משני מתנדבים מוסמכי שלב ב', או שלב ב' עם בוגר שלב א'.
- 3) הפעלת מתנדבים תנועה שלב ב' באופן עצמאי, תתבצע רגלי או בניידת משטרתית בלבד (מתנדב תנועה - תחנה, רשאי לפעול גם ברכב אזרחי במשימות אכיפה סמויה, בהתאם לנוהל אג"ס מס' 220.70.38 "שימוש ברכב שאינו משטרתית לפעילות במשא"ז).
- 4) המתנדבים לא יבצעו פעולות חקירה מעבר לתשאול וקבלת פרטים ראשוניים בזירת האירוע.
- 5) המתנדבים לא יבצעו אכיפה באמצעות מיכשור אכיפה.
- 6) על המתנדבים יחולו ההגבלות החלות על כלל מתנדבי המשא"ז, כקבוע בנוהל אג"ס מס' 220.70.12 "הוצאת מתנדבים לפעילות במשא"ז".

ז. מנהלה

1) מתנדבי שלב ב' יפעלו במדים ובהופעה תקנית.

2) כל מתנדב יצוייד בצידוד הנדרש משוטר.

ח. הכשרה

- 1) קורס ית"ס - שלב ב' - יועבר על ידי יחידות השטח, בסיוע ופיקוח מדריכי מגמת מתנדבים במכללה (קוד הכשרה – 15442).
- 2) משך ההכשרה - 28 משכי הדרכה, והיא מכילה את הנושאים בהם יוסמכו המתנדבים לפעול באופן עצמאי.

תהליך מתן היתר והכשרת מתנדבים לעבודה במערכת "דרך המלך"

ובמערכת "רישום דוחות תנועה"

בשנת 2017 אושר למתנדבים לעבוד במערכת "דרך המלך" ובמערכת "רישום דוחות תנועה" ("הד"ס" לשעבר), בכפוף לעמידה בתבחינים מוסדרים שנקבעו בנושא.

1. נבנתה הכשרת מערכות מידע למתנדבים על ידי אטו"ב על פי תיק יסוד מוסדר, קוד ההכשרה הוא: 15926.

2. ההכשרה מתבצעת על ידי מדריכי מדור תמיכה טכנולוגית/אטו"ב, ביחידות השטח.

3. **להלן התבחינים המצטברים להרשאה למתנדבים לעבודה במערכת "דרך המלך" ובמערכת "רישום דוחות תנועה":**

א. סוג המתנדב: מתנדב סיור, מתנדב תנועה.

ב. בוגר הכשרת סיור/תנועה שלב ב' חובה.

ג. פועל לפחות שתי משמרות מלאות בחודש (בנות 8 שעות ברצף כל אחת), או 16 שעות הפעלה מצטברות בחודש.

ד. ידיעת השפה העברית קרוא וכתוב על בוריה.

ה. גיל מקסימלי – 65 (לא כולל).

ו. מעבר בדיקת ניגוד עניינים.

ז. אישור רע"ן מתנדבים, בכפוף לחו"ד ממפקד ישיר של המתנדב, כולל פירוט סיבות ההמלצה על המתנדב: רקע של המועמד, איכויות אישיות, רמתו המקצועית וכד'.

ח. מעבר תהליך התאמה תעסוקתית מלא.

4. **דגשי עבודה ותחומי אחריות:**

א. רע"ן מתנדבים מחוז/רמ"ד מתנדבים את"ן, יאתר את הפוטנציאל בהתאם לצורכי היחידות ולעמידת המתנדבים בקריטריונים הקבועים לעיל, וידאג לביצוע תהליך התאמה תעסוקתית.

ב. לצורך תיאום הכשרה, נדרש פוטנציאל הדרכה המונה לפחות 6 מתנדבים ברמת מחוז/את"ן.

ג. ניתן לתאם הכשרה מול ר' צוות חו' הדרכה והטמעה/מדור תמיכה טכנולוגית ור' חו' הדרכה והטמעה/מדור תמיכה טכנולוגית באחריות רע"ן מתנדבים מחוז/את"ן.

ד. **בקשת תיאום ההכשרה תכלול את כל אלה:**

1) רשימת המועמדים שעברו בהצלחה את כל התהליך כמוגדר בסעיף 4 לעיל, בצירוף פרטי המתנדבים, ת.ז, סיווג מקצועי (סיור/תנועה).

2) אישור רע"ן מתנדבים מחוז/רמ"ד מתנדבים את"ן.

3) אישור מעבר תהליך יחב"ס מלא.

4) תאריך ההכשרה המבוקש או מועדים אופציונליים להכשרה.

5) באלו שעות לבצע את ההכשרה - משך ההכשרה הוא 3 שעות. ניתן לתאם את ההכשרה

בשעות הבוקר או אחה"צ, כאשר ניתן לתאם את תחילת ההכשרה לכל המאוחר בשעה

16:00 (16:00-19:00).

6) מיקום ההכשרה.

ה. דגשים בהיערכות וביצוע ההכשרה - באחריות רע"ן מתנדבים מחוזי/את"ן

- (1) קביעת שוטר קבע מלווה בכל הכשרה.
- (2) תיאום כיתת הדרכה.
- (3) תיאום טאבלטים - רצוי אחד לכל מתנדב או מינימום אחד לזוג חניכים.
- (4) יש לדאוג למחשב מחובר לרשת טלי + מסך ברקו.
- (5) זימון המתנדבים.
- (6) ווידוא התייצבות, רישום והשתתפות מלאה של המתנדבים בכל שעות ההכשרה.
- (7) מילוי דיווח סיכום הכשרה כולל פרטי המדריך מאטו"ב.
- (8) הזנת אישור מעבר ההכשרה למתנדבים במערכת המחשוב.
- (9) פנייה אל ק' טכנולוגיות מחוז/את"ן למתן קבלת היתר לעבודה במערכת "דרך המלך"/"רישום דוחות תנועה" למתנדבים שהוסמכו.

מתנדבי ימ"ר את"ן

1. כללי
 - א. ימ"ר את"ן היא יחידת מודיעין ובילוש, המרכזת את הלחימה בתופעות פשיעה נושאות, הנוגעות לתחום התנועה בראייה ארצית (כגון הסעים בלתי חוקיים, הונאות בת.ד, פסולים, נהיגה בשכרות, נהגים רצידי וויסטיים וכו').
 - ב. המתנדבים בימ"ר - את"ן יפעלו בכפוף לסעיפים 7+8 לתוספת הראשונה לתקנות המשטרה (משא"ז) – סיוע ליחידות התנועה והבילוש של המשטרה.
2. המטרה - קביעת קריטריונים לגיוס, הכשרה והפעלת מתנדבים ביחידת ימ"ר-את"ן.
3. השיטה
 - א. ימ"ר- את"ן, בשת"פ עם רע"ן מתנדבים מחוז/אגף, יפעלו לאיתור מתנדבים שיעסקו בתחום.
 - ב. המתנדבים יהיו כפופים מקצועית ופיקודית למפקד ימ"ר את"ן ומנהלתית לרע"ן מתנדבים הרלוונטי.
 - ג. הכשרת המתנדבים תתבצע על ידי מפקד ימ"ר-את"ן או מי מטעמו, הכשרת ימע"ן ימע"ר, קוד הכשרה 15301.
4. נתונים נדרשים
 - א. גיל 21 עד 57 (בדומה למתנדבי הבילוש).
 - ב. באחריות מפקד ימ"ר את"ן + רע"ן מתנדבים את"ן/ק' את"ן מחוז קיום ועדת קבלה ומיון ראשוני הכולל בחינת ניגוד אינטרסים, בדיקת ר.פ, בדיקת עבר תעבורתי.
 - ג. תהליך בדיקה סינון תעסוקתי למתנדבי ימע"ר (יחב"ס).
5. משימות וסוגי אירועים

מתנדבי היחידה יעסקו באכיפת התחומים המפורטים להלן:

 - א. נהיגה בפסילה – מעקב ותצפית.
 - ב. איסור שימוש – מעקב, איתור ועצירת נהגים הנוהגים בכלי רכב שהושבתו/הורדו מהכביש.
 - ג. אכיפת תנועה על פי מיפוי תאונות דרכים, בדגש לתנאי שטח קשים.
 - ד. מטען יתר למשאיות, גניבות חול, מחצבות.
 - ה. תחבורה ציבורית מאולתרת – תצפית ופעילות סמויה ואיסוף ראיות.
 - ו. תחרויות בלתי חוקיות.
 - ז. פעילות אכיפתית בסופי שבוע בפארקים וחופים, בדגש על רכבי שטח.
 - ח. תצפית, איתור ותפיסת כלי רכב בעלי ליקויים, היוצאים ממשרדי רישוי ומוסכים.
 - ט. אכיפת תקנות התעבורה.
 - י. פעילות אכיפתית בסופי שבוע בפאבים ומקומות בילוי, לאיתור נהיגה בשיכרות.

6.

הגבלות בהפעלה

א. מועמד ליחידה יעבור הדרכה בסיסית והשתלמות מקצועית, רק לאחר שעבר בהצלחה תהליך סינון תעסוקתי לימעי"ר (יחב"ס).

ב. המתנדבים יפעלו עם רכבי היחידה בלבד ולא יורשו לבצע פעילות ברכב פרטי.

ג. מתנדבי היחידה יפעלו בצמוד לשוטר מהיחידה בלבד. בכל מקרה **לא תתאפשר הפעלה עצמאית של**

מתנדבים.

7.

הדרכה והכשרה

מתנדבים בימ"ר את"ן יידרשו תחילה לעבור קורס שלב א' ית"ס ולאחר מכן קורס ימעי"ר.

8.

לבוש

המתנדבים יפעלו עם מדים או בלבוש אזרחי, בהתאם לאופי הפעילות (אם פועלים בלבוש אזרחי, באחריות מחוז/אגף לציידים בסממן מזהה- אפוד/כובע).

מתנדבי משל"ט את"ן

1. **מטרה** - הגדרת ייעודו, תפקידו ושיטת הפעלתו של מתנדב המשמר האזרחי כמתנדב במשל"ט את"ן.
2. **ייעוד** - סיוע לשוטרים במשל"ט את"ן במענה לטלפון, הקלדת אירוע, דיווח ושיגור אירוע לניידות.
3. **השיטה** - המתנדבים יהיו כפופים מקצועית ופיקודית למפקד משל"ט את"ן ומנהלתית למב"ס יח"ס את"ן.
4. **קריטריונים למיון** – על פי נוהלי גיוס מתנדבים למשא"ז עם המאפיינים היחודיים למתנדבי המוקד כמפורט להלן:
 - א. גיל גיוס מינימלי 21. הפעלה עד גיל 75.
 - ב. מצב בריאותי תקין, ע"פ הצהרה אישית (**בדגש לשמיעה**).
 - ג. קרוא וכתוב בעברית- ברמת שפת אם.
 - ד. מעבר ועדת קבלה בראשות מפקד המשל"ט, רע"ן מתנדבים את"ן או מי מטעמם ומפקד היחידה המתנדב.
 - ה. הכרת המחשב ויכולת הקלדה בסיסית לפחות.
 - ו. מעבר בדיקת התאמה בממד"ה.
 - ז. מעבר בדיקת התאמה תעסוקתית יחב"ם.
 - ח. מעבר ועדת השמה.
 - ט. מעבר תהליך חניכה בהצלחה (חובה).
5. **משימות המתנדבים**
 - א. קבלת אירועים "משוכפלים" מהמוקדים במחוזות.
 - ב. משגר - בדיווח במק"ש מול ניידת או שיגור במחשב - ובתנאי שעומד בתנאים המצטברים המפורטים בנוהל אג"ם מס' 220.70.18 "הפעלת מתנדבי משא"ז במוקד".
 - ג. יסייע בסגירת מעגל עם המודיע.
6. **הכשרה**
 - א. למתנדב יינתנו הקורס הבסיסי + הכשרה מקצועית על פי נוהל אג"ם מס' 220.70.18 - "הפעלת מתנדבי משא"ז במוקד".
 - ב. הקורס הוא קורס ממיין. מתנדבים אשר אינם עומדים בקריטריונים של שירותיות ומקצועיות – לא יוסמכו והפעלתם תופסק.
 - ג. בנוסף, יקבל המתנדב הכשרה תוך תפקידית אחת ל- 6 חודשים, כמקובל במשא"ז, באחריות מפקד המשל"ט או שוטר ממונה מטעמו על היחידה.
7. **הופעה בתפקיד** – (ללא מדים) מכנס ארוך (כחול או שחור), נעליים סגורות וחולצת יחידה ייעודית.

נספח ו'

הנדון: סיוע מתנדבי משא"ז בהדרכת זה"ב בבתי ספר

1. כללי

- א. משמרות זה"ב נועדו לסייע לתלמידי ביה"ס הצעירים לחצות בבטחה את הכבישים הסמוכים לבית הספר, בהסדרת דרכי הגעה בטוחה לתלמידים, ובצמצום ומניעת היפגעות של ילדים בדרך.
- ב. לתכנית הכשרת זה"ב בבתי הספר יש תרומה ערכית עבור התלמידים בהיבט של אחריות, סבלנות, מנהיגות, ציות לחוק ומודעות לבטיחות בדרכים.
- ג. משימת הכשרת תלמידי בית ספר למשמרות זה"ב מתבצעת על ידי שוטרי מ"י שהוסמכו לכך על ידי מדריכי זה"ב במרחבים/מחוזות.
- ד. לאור היקף המשימה, פריסתה הרחבה וחשיבותה, הוחלט על ידי פיקוד אגף המבצעים לשלב מדריכים גם מקרב מתנדבי המשמר האזרחי המשרתים ביחידות יח"ם – סיור, תנועה וגמלאי המשטרה.

2. המטרה - שילוב מתנדבי משא"ז לסייע ליחידות המשטרה לביצוע הדרכות זהירות בדרכים (זה"ב) בבתי ספר לעמידה במסגרת ההדרכות הנדרשות, לשם שיפור בטיחות התלמידים והציבור הכללי בדרכים.

3. פירוט השיטה

- א. **נפתח עיסוק חדש במערכת מתנדבים 60000400** – מתנדב מדריך זה"ב הכולל את התבחינים האלה:

סוג התבחין	מתנדב מדריך זה"ב
סיווג מקצועי	מתנדב פעיל במערך יח"ם תנועה או סיור בלבד (לא לגיוס ישיר)
גיל הפעלה	21-75 (מגיל 67 הפעלה כחריג) כדי לאפשר למתנדבים מנוסים יוצאי יחידות תנועה וסיור, שיכולים להיות זמינים ובעלי נכונות לפעול בשעות הבוקר להשתלב במיזם.
כשירות מבצעית	עצימות נמוכה
יחב"ם	דוממים בלבד (מתנדב קלאסי 4)
נשק	פטור מנשיאה ובהתאם ממטווח
שעות הפעלה	לא נמדד במערכת. (נדרש לעמידה במינימום כיתות בשנה על פי תכנית). המתנדב פנוי ונכון לפעול בשעות הבוקר בבתי הספר (נדרש לבצע תיאום ציפיות עם המתנדב בנושא)
עיסוק כתפקיד נוסף במשא"ז	ניתן
מדים	זכאי לניפוק מדי א'.
מיומנויות אישית	יכולת עמידה מול קהל ויכולות הדרכה טובות. יכולת טכנולוגית בסיסית בהפעלת מצגת.

ב. איתור פוטנציאל מתנדבים

- 1) רמ"ד מתנדבים את"ן יפעל מול יחידות את"ן לאיתור מועמדים מתאימים: מתנדבים פעילים או שנמצאים טרם פרישה עקב גיל, והעברת רשימת המועמדים אל ק' זה"ב ארצית.

(2) רע"ני מתנדבים מחוזי/מג"ב יפעלו בסיוע קציני מתנדבים מרחב/תחנה, לאיתור מועמדים מתאימים מקרב מערך התנועה והסיוע בתחנות, ויעבירו רשימת מועמדים אל ר' צוות זה"ב מחוז/מרחב.

(3) המתנדבים ישובצו בעיסוק הנ"ל במערכת, תחת מבנה ארגוני תחנה (כל מתנדב והתחנה המתאימה לו על פי אזור מגורים, מקום עבודה, מיקום בית הספר וכדומה).

ג. הכשרת המתנדבים

(1) באחריות ק' זה"ב ארצי בתיאום ר' צוות זה"ב מחוזות/מרחבים, תכלול תכנית הכשרה עיונית ברמת מחוז/מרחב (כולל אפשרות לשילוב הדרכה בין מחוזות על פי צורך) בהתאם לתיק יסוד הכשרת מדריכי זה"ב קוד 13104.

(2) ההכשרה העיונית למתנדבים תתבצע על ידי ק' זה"ב/ר' צוות זה"ב במחוזות/מרחבים.

(3) באחריות ק' זה"ב/ר' צוות זה"ב מחוז/מרחב תיאום כיתת הדרכה מתאימה והפצת מסמך הערכות להכשרה אל קציני מתנדבים/רכזי מתנדבים מרחבים/תחנות.

(4) באחריות ק' מתנדבים מרחב/תחנה, הוצאת זימון לתחנות ווידוא התייצבות המתנדבים להכשרה.

(5) בסיום פרק ההכשרה העיונית ישובצו המתנדבים לבית הספר ויעברו חניכה מעשית, משך 3 מפגשי חניכה, על ידי מדריכת זה"ב.

(6) בסיום פרק החניכה יעברו המתנדבים מבחן מסכם על ידי מדריכת זה"ב.

ד. הפעלת המתנדבים

(1) בסיום פרק החניכה, ישובצו המתנדבים לבתי הספר על ידי ק' זה"ב/ראשי צוותי זה"ב מרחביים, ויוגדרו להם מספר הכיתות להדרכה ותכנית ההדרכה.

(2) זימון המתנדבים לפעילות, על פי תכנית ההדרכה שנקבעה על ידי ק' זה"ב/ר' צוות זה"ב מרחבי.

(3) התייצבות המתנדב לפעילות, באמצעות אפליקציית נוכחות או שעון נוכחות בתחנה.

(4) רישום המתנדב לפעילות במערכת – באחריות מב"ס/רכז תחנה (המתנדב ידווח על התייצבותו למב"ס/רכז מתנדבים תחנה לצורך רישומו במערכת).

ה. אמצעים:

(1) באחריות ק' זה"ב מחוז/מרחב, לוודא קיום ערכה ואמצעי הדרכה למתנדבים בבתי הספר.

(2) למתנדב תנופק אפודה זוהרת על ידי התחנה.

ו. **פיקוח ובקרה** - באחריות ק' זה"ב/ר' צוות זה"ב מחוז/מרחב, פיקוח ובקרה על יישום הדרכת תלמידי בית הספר, בהתאם לתכנית ההדרכה השנתית שנקבעה למתנדב.

נספח ז'

הפעלת מתנדבי משא"ז את"ן במנהל תנועה ירושלים (מנת"י)

1. כללי

- א. באת"ן י-ם קיימת יחידת משל"ט את"ן הממוקמת במנהל תנועה ירושלים (מנת"י) השייך לעיריית ירושלים.
- ב. בכל משמרת מאוישות 2 עמדות : עמדת היומן ועמדת תצפיתן.
- ג. עמדת התצפיתן מהווה כלי פיקוד ושליטה למפקדי היחידה ושוטרי השטח.
- ד. התצפיתן משתמש במצלמות הפרוסות ברחבי ירושלים השייכות לעיריית י-ם.
- ה. תפעול המצלמות מתבצע באמצעות מחשבים אזרחיים שהם בבעלות עיריית י-ם.

2. פירוט השיטה

א. תבחינים למינוי מתנדב תנועה במנהל

- 1) מתנדב פעיל ביחידת יח"ם תנועה.
- 2) ותק פעילות בתנועה - מינימום שנה.
- 3) רמת עצימות רפואית להפעלה – עצימות ברמה נמוכה (ניתן להפעיל כחריג עד גיל 75).
- 4) מעבר הליך התאמה תעסוקתית - לרמת "רז" ללא הרשאה למערכות.
- ההליך יכול שאלון, דוממים, מבדק ובמידת הצורך שיחה.
- 5) אישור המתנדב על ידי ק' פיקוח את"ן/מב"ס את"ן י-ם.

ב. כפיפות ותחומי אחריות

- 1) המתנדב יפעל בכפיפות לשוטר קבע – שוטר ממערך התנועה הנמצא במנת"י בעמדת משגר.
- 2) באחריות השוטר הממונה כל אלה :
- א) זימון המתנדבים לפעילות, תיעוד ההפעלה במערכת והעברת תדרוך טרם הפעלה.
- ב) ליווי והנחיה מקצועית.
- ג) פיקוח ובקרה על הפעלת המתנדבים.
- 3) אחריות לגיוס המתנדבים במערכת המידע וטיפול שוטף בפרט – מב"ס את"ן מחוז י-ם.

ג. תפקיד המתנדבים

- 1) צפייה במצלמות תנועה ודיווח לשוטר המשגר (עומסי תנועה, מפגעים, אירועים חריגים וכדומה).
- 2) סיוע למשל"ט הן בשגרה והן במבצעים, באיוש עמדות תצפית תנועה, בדגש על אירועים בהם נדרש להפעיל יותר מעמדת תצפית אחת.

ד. הדרכה

- 1) המתנדבים יעברו הדרכה לתפקיד תצפיתן על ידי שוטר המשל"ט שימונה לנושא טרם ההפעלה.
- 2) ההדרכה תכלול נושאים עיוניים ותרגול בעמדת התצפיתן.
- 3) נושאי ההדרכה ייקבעו על ידי מפקד המשל"ט.

- 4) בסיום ההדרכה ימלא שוטר המשל"ט דוח סיכום הדרכה הכולל את אלה: פרטי המתנדבים, נושאי ההדרכה, משך הדרכה וכדומה.
- 5) הדוח ייחתם על ידי מפקד משל"ט את"ן, יתויק בתיק המתנדב במערכת ויהווה אסמכתה להדרכת המתנדב.

ה. דגשים בהפעלה

- 1) המתנדבים יופעלו מעמדת התצפיתן המופרדת מעמדת היומן, ולא ייחשפו למידע הקיים ביומן המשל"ט.
- 2) מתנדבי מנת"י יורשו לתפעל אך ורק את עמדת התצפיתן (בה לא קיימים מחשבים משטריים או לחלופין אמצעים משטריים) למעט מכשיר קשר, ולא יורשו לתפעל את עמדת היומן.
- 3) מנהל התנועה הוא יחידה אזורית, המתנדבים רשאים לפעול גם ללא מדים.

נספח ח'

הפעלת מתנדבי משא"ז את"ן לסיוע בהתמודדות במצבי מצוקה בנהיגה

1. כללי

- א. **מהות הנספח – נספח זה** עוסק בגיוס הכשרה והפעלת מתנדבי משא"ז, הבקאים בתחום התעבורה, זאת בכדי לסייע במתן עצה וכוונה, לנהג שנקלע למצוקה במהלך נהיגה.
- ב. **רעיון מרכזי** – הכשרה והפעלת מתנדבים בעלי הסמכה כקציני בטיחות בתעבורה ומורי נהיגה, לסייע לנהג אשר נקלע למצוקה בנהיגה ופנה וחייג למוקד 100 של המשטרה, וזאת במטרה להביא לעצירת הרכב ולסיום פעולת המצוקה באופן בטוח לנהג ולשאר משתמשי הדרך.

ג. עקרונות מנחים

- (1) המתנדב הוא בעל רקע מקצועי בתחום התעבורה והתובלה, כקצין בטיחות בתעבורה/מורה נהיגה.
- (2) באחריות משטרת ישראל להכשיר ולהכין את המתנדב לאופי המשימה ולהיכרות עם התהליך.
- (3) מתנדב יופעל בתחום סיוע לנהג במצוקה במהלך נסיעה, רק אם הוסמך והוכשר לפעילות זו.
- (4) הפעלת מתנדב לאירוע תתבצע על ידי מרכז שליטה של משטרת ישראל ובתאם לנוהל אג"ם מס' 220.008.01 "עקרונות הפעלת משל"ט מחוזי".
- (5) הפעלת מתנדב מחייבת תיעוד ורישום (ע"פ נוהל אג"ם מס' 220.70.12 "הוצאת מתנדבים לפעילות במשא"ז").
- (6) בסיס חוקי להפעלת היחידה – תקנות המשטרה (המשמר האזרחי), התשנ"ז – 1996, פריט – 12 בתוספת הראשונה - סיוע למשטרה במקצועות המחייבים מיומנות מיוחדת, הדרושים לה לפי אישור המפקח הכללי, לביצוע תפקידה.

7. תחומי עיסוק מרכזיים

- א) השתתפות בצוות התמודדות במצבי מצוקה בנהיגה.
- ב) איסוף ועיבוד נתונים שהתקבלו מהמוקדן במהלך שיחת מצוקה של נהג, וקבלת החלטה מקצועית לעצירת הרכב שבו נמצא נהג במצוקה.
- ג) השתתפות חברי הצוות בתרגילי משל"ט ומוקדי הפעלה של משטרת ישראל המבוצעים מעת לעת ע"פ החלטת מ' משל"ט מחוזי/את"ן.
- ד) השתתפות בהדרכות מקצועיות לפחות פעמיים בשנה, כולל ביצוע תרגולים מדמי מצב מצוקה.

2. הגדרות

- א. **יחידת התמודדות במצבי מצוקה בנהיגה** – יחידת מתנדבי משא"ז בעלי יכולת והסמכה לסייע טלפונית לנהג אשר נקלע למצוקה בנהיגה ופנה וחייג למוקד 100 של המשטרה, זאת במטרה להביא לעצירת הרכב ולסיום פעולת המצוקה באופן בטוח לנהג ולשאר משתמשי הדרך.
- ב. **מתנדב ביחידה** - חבר משמר אזרחי, בעל הסמכה כקצין בטיחות בתעבורה או מורה נהיגה.
- ג. **מפקד היחידה** - שוטר/קצין קבע מאגף התנועה, מנהל תחום בניין והפעלת הכוח ביחידה, האחראי לתהליך גיוס המתנדבים, תיאום הדרכות והכשרות והפעלה שוטפת של צוות והמתנדבים (לא נדרש להיות בעל הכשרה מתאימה להיות כחבר צוות ופעיל מן המניין בצוות).
- ד. **ר' צוות/סגן** – מתנדב ביחידה במעמד סק"ם (סגל קבע מתנדב) מסייע במיון המועמדים, בהדרכה ובפעילות השוטפת, בעל ותק 10 שנים בהדרכת נהיגה, סמכות מקצועית למיון המקצועי של חברי

הצוות, והמלצה למפקד היחידה לגיוסם והפעלתם.

3. השיטה

- א. **איתור מועמדים** - ביצוע שיחת היכרות, על ידי ר' הצוות ומפקד היחידה התאמה ועמידה בתנאי סף וקריטריונים כתנאי להמשך ביצוע תהליך גיוס כמתנדב.
- ב. **ביצוע תהליך הכשרה** - הדרכה עיונית ותרגול מעשי בהובלת מ' ר' הצוות.
- ג. **הפעלה** – הפעלה על פי קריאה בהזנקה.
- ד. **סיום פעילות** – רישום באחריות מוקדן מפעיל מרכז שליטה.

4. פירוט השיטה

- א. גיוס והדרכה בסיסית של מתנדבים באחריות מ' היחידה בסיוע ר' הצוות.
- ב. תהליך הגיוס וההדרכה יבוצע בתאום עם ק' תו"ל פיקוח ובקרה במדור תעבורה ובפיקוח וסיוע של מפקד בסיס ההפעלה של מטה את"ן.

ג. עמידה בתנאי סף

- 1) ותק פעילות בהדרכת נהיגה של 7 שנים לפחות בדרגות רישוי מעל B, מחזיק בדרגת רישוי C1 או D לכל הפחות.
- 2) קבלת אישור רפואי על מצב בריאות תקין הנדרש לפעילות בעצימות נמוכה.
- 3) הצגת נתונים אישיים לגבי הסמכה כקצין בטיחות בתעבורה או מורה נהיגה.
- 4) הבעת הסכמה ונכונות להיות זמינים לקריאה טלפונית בעת אירוע מצוקה בנהיגה, כוננות, הדרכה או תרגיל וכד'.
- 5) מעבר תהליך יחב"ם - מילוי שאלון ובדיקת דוממים (המתנדב אינו חשוף לכל מידע/מתקן משטרת).
- 6) בדיקת ר"פ פלילי ותעבורתי ע"י רמ"ד מתנדבים את"ן.

ד. ועדת קבלה

- 1) ועדת קבלה ליחידה תורכב ממפקד היחידה, ר' צוות מתנדב/סגנו, יו"ר הוועדה - נציג מדור תעבורה, אשר יהיה בעל הסמכות הבכירה למתן החלטה בוועדה.
- 2) מהלך הוועדה: בהתאם לנוהל אג"ם מס' 220.70.01 - גיוס מתנדבים למשא"ז – "הליך השמה".
- 3) בסמכות הוועדה לאשר/לדחות מועמד או להפסיק חברות מחוסר התאמה או בשל אי עמידה בהתחייבויותיו, וזמינות ע"פ דרישות היחידה ובכפוף לנוהל גיוס מתנדבים.
- 4) הוועדה תסביר למועמד את החובות להם הוא מתחייב.
- 5) מענה למועמד יימסר למועמד בתום תהליך הבחינה של מועמדותו על ידי ועדת הקבלה.
- 6) קבלת החלטה על הפסקת פעילותו של מתנדב תתקבל במשותף על ידי מפקד היחידה ור' הצוות או סגנו.

ה. הכשרה ותרגולים

- 1) למתנדבים תועבר הדרכה בסיסית (4 משכים) כמוגדר למתנדב מומחה בנוהל אג"ם מס' 220.70.15 "הדרכת מתנדבי המשמר האזרחי", באחריות מפקד היחידה ובסיוע מב"ס מטה את"ן.

(2) הדרכה מקצועית בתחום נהיגה של חברי צוות התמודדות במצבי מצוקה אשר יפעלו בכפוף להכשרתם המקצועית והסמכתם ועל פי נוהל הפעלה זה, תועבר על ידי ר' צוות משך 6 שעות הדרכה, **גורם מסמיך – רמ"ד תעבורה, להלן תכנית ההדרכה:**

מס"ד	נושא	משך הדרכה	גורם מדריך
1	אופן טיפול מוקדן במשל"ט במצב מצוקה של נהג	1 משך	ר' צוות
2	הנחיות לאיש צוות התמודדות במצב מצוקה בנהיגה	2 משכים	ר' צוות
3	האצה לא רצונית של הרכב /אובדן כושר בלימה	2 משכים	ר' צוות
4	כללי בטיחות בעת עצירת רכב בשול הדרך	1 משך	ר' צוות
	סה"כ – 6 משכי הדרכה		

(3) הדרכה תוך תפקיד כוללת את כל אלה: ריענון מעבר על מקרים שהיו, הפקח לקחים, חידושים בתחום התחבורה וכדומה. היא תבוצע על ידי ר' צוות או סגן, תיאום באחריות מפקד היחידה אחת לשנה, ובסיוע נציג ובהשתתפות נציג מדור מכלולים באג"ם ונציגי מדור תעבורה באת"ן על פי צורך.

1. מבנה ושיטת הפעלה

(1) היחידה היא יחידה ארצית באגף התנועה וכפופה פיקודית למדור תעבורה באת"ן באמצעות מפקד היחידה.

(2) ליחידה ימונו על ידי מפקד היחידה 2 חברי צוות מקרב המתנדבים בעלי תפקיד שיהיו מוסמכים כראש הצוות/סגנו ויהיו בעלי סמכות ליעץ למ' היחידה ולנציג מדור תעבורה בתחום המקצועי הנדרש בנושאי פעילות המתנדבים.

(3) הפעלת היחידה על ידי מ' היחידה תהיה בתיאום מלא עם מדור מכלולי שליטה באג"ם ובהתאם למתווה הפעלה שסוכם כדלהלן:

א) כל משל"ט מחוזי ומשל"ט את"ן יחזיק רשימה מפורטת של דרכי תקשורת טלפונית של חברי צוות – התמחויותיהם, תחומי הכשרה אזוריים וחלוקה למקומות מגורים בהתייחס למחוזות משטרת ישראל.

ב) הקריאה להפעלה תבוצע על ידי מוקדן מרכז שליטה במחוז/את"ן או מי מטעמו, באמצעות קריאה טלפונית למתנדבים אשר ייבחרו בהתאם לניסיונם המקצועי ותחומי הכשרתם האזורית של חברי הצוות (משאיות, כלי רכב פרטי).

ג) המתנדבים יופעלו ממקום הימצאם (בית, עבודה, סביבה חיצונית אחרת).

ד) בעת פנייה טלפונית של נהג הנמצא במצוקה בזמן נהיגה, יזהה המוקדן את המצב וייקשר בין הנהג לנציג הצוות באמצעות שיחת ועידה טלפון, בכדי שחבר הצוות יבין כי מוקד משטרה מחייג אליו.

ה) כניסת המתנדבים לפעילות - מרגע קבלת השיחה מהמוקד ושילובו באירוע, יציאה

מפעילות – בגמר טיפול וסיום השיחה עם המוקד.

ו) מתנדב היחידה יקבל תדריך לגבי האירוע משוטר המשל"ט, יזהה את מצב החירום וינסה להנחות את הנהג תוך התמודדות מקצועית במורכבות המקרה למצב בטיחותי של עצירה תוך מניעת סכנה לנהג עצמו ולשאר משתמשי הדרך.

ז) בגמר האירוע, בסיום הפעילות, באחריות המוקדן לציין את מעורבות המתנדב באירוע, ותיעוד האירוע במערכות המידע של משטרת ישראל המופעלות במוקדים הרלוונטיים.

ח) באחריות מ' המשל"ט/מי מטעמו (שביצע שיחת ועידה מול הנהג ומומחה התוכן המקצועי) העברת דיווח למדור תעבורה ומכלולי שליטה באת"ן.

ט) באחריות המתנדב העברת דיווח על השתתפותו באירוע למפקד היחידה באמצעות ר' צוות המתנדבים.

י) באחריות מפקד היחידה, תיעוד האירוע ביומן ההפעלה.

ז. דגשים/סייגים בהפעלת חברי הצוות.

1) אופי פעילות חברי הצוות אינו נמדד בזמנים קצובים, והמשמעות היא שלא תוגדר למתנדבים חובת הפעלה חודשית, והם לא ייכללו במצבת המתנדבים, לחישוב אחוזי הפעלה בתחנה.

2) המתנדב יפעל ללא סמכויות שוטר לעניין מעצר ועיכוב.

3) מתנדב יימדד בכמות הקריאות אשר נענה/לא נענה להן בזמן אמת, על פי מדדים שיקבע מפקד היחידה.

5. שליטה ודיווח

א. רישום האירוע במערכת מוקדים במשל"ט, יבוצע בסמוך לסיום האירוע.

ב. מפקד המשל"ט יעביר דיווח למב"ס יחידות מטה את"ן על הפעלת מתנדב היחידה במצב אמת או תרגול, בכדי שאירוע זה יוזן במערכות המידע.

6. מנהלה

א. ציוד מבצעי – אין צורך בניפוק אמצעים לטובת המשימה.

ב. תעודת מתנדב תנופק לחבר צוות לאחר הכשרתו על ידי מב"ס יחידות מטה את"ן.

7. פיקוח ובקרה

באחריות את"ן/אג"ם בשת"פ עם מדור מכלולים ויידוע מדור תעבורה/ק' תו"ל פיקוח ובקרה תעבורה, לבצע תהליך פיקוח ובקרה אחר פעילות המתנדבים בתחומים האלה:

א. תהליך קבלת מועמד חדש ליחידה.

ב. מיצוי תוצאות תחקור אירועים בהשתתפות חברי הצוות ומיצוי תהליך הפקת לקחים מתוצאות התחקירים.

ג. תיעוד הפעילות במערכת הרישום במוקד ובמערכות המידע של המתנדבים.

ד. התייצבות והשתתפות חברי הצוות בימי הדרכה ותרגול.